**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области**

****

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Секретное слово в ПФР**

В Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области реализована возможность персонального телефонного консультирования граждан с использованием кодового (секретного) слова. Установление кодового слова применяется для дополнительной идентификации личности при получении информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), установления пенсий и различных социальных выплат. Это дает возможность при звонке в клиентскую службу по месту жительства получать не общую, а расширенную, персонифицированную консультацию по телефону. Зачастую такая консультация избавляет человека от личного посещения ПФР.

Для того чтобы начать использовать кодовое слово необходимо обратиться в клиентскую службу ПФР с соответствующим заявлением. Сделать это можно через Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru). Надо войти в профиль пользователя, нажав на свое ФИО в верхней части сайта. В разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» - установить секретный код либо ответ на «секретный» вопрос, например, девичья фамилия матери или кличка домашнего питомца. В дальнейшем при звонке в ПФР надо будет назвать секретное слово, ФИО и номер СНИЛС.

В Новгородской области **2700** уже человек установили себе кодовое слово в ПФР. С его помощью они получили **835** телефонных консультаций.

**Пресс-служба Отделения ПФР по Новгородской области**

(8162)98-75-22,   
[presspfr@mail.ru](https://e.mail.ru/compose?To=presspfr@mail.ru)  
[www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)