**12.05.2020**

**Клиентская служба в Маловишерском районе**

**Пенсионный фонд назначает и продлевает**

**выплаты в особом режиме**

В Маловишерском районе Новгородской области проживает почти 6000 пенсионеров. В связи с действующими ограничениями из-за сложившейся эпидемиологической обстановки Пенсионный фонд России ввел особый режим назначения и продления ряда пенсий и пособий без участия граждан.

# Дистанционная подача заявления на назначение пенсии

Большинство пенсий сегодня оформляется по электронным заявлениям, которые подаются гражданами через личный кабинет [на сайте Пенсионного фонда](https://es.pfrf.ru/) и [портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/10057). Ежемесячно в Новгородской области назначается **600** страховых пенсий по старости, при этом доля обращений в электронном виде составляет **95%.**

Наполнение лицевых счетов предпенсионеров сведениями о стаже и заработной плате, данными о нестраховых периодах, которые также учитываются при назначении пенсии, обеспечивается специалистами Пенсионного фонда в процессе заблаговременной работы. Благодаря этому в период **с 1 апреля по 30 июня 2020 года** пенсия с согласия человека назначается полностью дистанционно, без личного визита в клиентскую службу ПФР, на основе данных индивидуального лицевого счета гражданина в информационной системе ПФР.

# Дистанционное назначение пенсии по телефону

Если у человека нет возможности подать электронное заявление о назначении пенсии, то, при наличии его контактных данных, специалисты территориальных органов ПФР связываются с ним по телефону: сообщают о возникновении права на назначение пенсии, разъясняют порядок ее назначения, уточняют есть ли необходимость направления запросов в организации и архивы для получения дополнительных документов, предлагают наиболее выгодный для человека вариант пенсионного обеспечения. После получения согласия на оформление пенсии без участия гражданина, отражают этот факт в специальном акте. На основе акта формируется заявление о назначении пенсии, и запускаются дальнейшие процессы по оформлению пенсии.

Следует отметить, что специалисты Пенсионного фонда никогда не запрашивают номер банковской карты или ее ПИН-код, а также пароль доступа к личному кабинету. Если по телефону просят предоставить такую информацию, скорее всего, человек имеет дело с мошенниками. Пенсионный фонд настоятельно рекомендует не доверять сомнительным звонкам или письмам и при подозрении на мошенничество незамедлительно прекратить дальнейшее общение.

# Назначение и продление пенсии инвалидам

Все пенсии и социальные выплаты по инвалидности назначаются Пенсионным фондом по данным Федерального реестра инвалидов (ФРИ). Гражданину достаточно направить электронное заявление в ПФР, все остальные сведения поступают из ФРИ. Если возможность электронного обращения отсутствует, с ним также свяжутся по телефону.

Продление выплаты пенсии и социальных выплат по инвалидности (при переосвидетельствовании) осуществляется заочно. При поступлении данных из ФРИ, срок выплаты автоматически продлевается на полгода.

Таким образом, человеку с инвалидностью нет необходимости лично посещать ПФР.

# Продление выплаты пенсии по потере кормильца

Получателям пенсий по потере кормильца после исполнения 18 лет выплата пенсии продлевается до 23 лет при условии продолжения ими очного обучения. Для подтверждения обучения студентам надо представить справку из учебного заведения. До 1 июля 2020 года прохождение обучения будет подразумеваться по умолчанию, обращаться в Пенсионный фонд для его подтверждения не нужно, выплата пенсии продлевается.

# Продление выплаты пенсии по доверенности

По закону пенсионер, может оформить получение своей пенсии по доверенности на другого человека. В этом случае он должен ежегодно лично посетить клиентскую службу Пенсионного фонда либо лично получить пенсию. В противном случае выплата пенсии приостанавливается. В связи с особым режимом до июля текущего года данный порядок приостановлен, и  выплата по доверенности продолжается.

# Продление выплат пенсионерам без прописки

Получателям социальных пенсий, у которых нет постоянного места жительства, необходимо ежегодно лично обратиться в ПФР с заявлением, подтверждающим фактическое место жительства. До июля текущего года порядок подтверждения места жительства приостановлен, пенсионерам продлевают выплату пенсии автоматически.

# Продление выплаты пенсии за границу

Российские пенсионеры, уехавшие жить за границу, обязаны ежегодно лично являться в дипломатическое представительство Российской Федерации. В период с марта по июнь 2020 года им это не требуется, выплата пенсии продлевается автоматически.

Особый режим работы связан с необходимостью предоставления жителям условий для самоизоляции. Заявления и обращения в ПФР в настоящее время принимаются [на сайте Пенсионного фонда](https://es.pfrf.ru/) и [портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/10057), по почте. Личный прием ведется в исключительных случаях только по предварительной записи, телефоны для записи сайте ПФР в разделе [Информация для жителей региона](http://www.pfrf.ru/branches/novgorod/info/~grazdanam/6311).