

## **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА СЕНТЯБРЬ МЕСЯЦ 2021 ГОДА,**

За сентябрь месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 24 обращения граждан.. Из всех поступивших обращений 15 – письменных; 9 обращений поступило через интернет приёмную и 8 человек принято . Коллективных обращений 3, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за сентябрь месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и ремонт жилья, и газификация домовладений . Пользователей интернет приемной в основном интересуют вопросы ремонта дорог и ликвидация несанкционированных свалок вдоль обочин.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья, жалобы на низкий температурный режим .Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда, который осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Капитальный ремонт жилищного фонда Маловишерского городского поселения» . Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог .

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении , по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам