

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ИЮЛЬ МЕСЯЦ 2021 ГОДА,

За июль месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 29 обращение граждан.. Из всех поступивших обращений 12 – письменных; 17 обращений поступило через интернет приёмную. Коллективных обращений 3, повторных 3 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за июль месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жилье граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, и ремонт дорог как местного значения , так и региональных.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда, который осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Капитальный ремонт жилищного фонда Маловишерского городского поселения» муниципальной программы «Улучшение жилищных условий граждан и повышения качества жилищно-коммунальных услуг в Маловишерском городском поселении. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог . Наибольшее число обращений связано с ремонтом автомобильных дорог (35% обращений). Так же поступают обращения связанные с ремонтом общественных колодцев (15%), электрофициацией жилых домов и др.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении , по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам