

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ДЕКАБРЬ 2019 ГОДА

За декабрь 2019 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 22 обращения граждан. Из них 13 обращений (59%) поступило в письменной форме (в том числе 4 коллективных обращения); 5 обращений (18%) – в электронном виде через Интернет-приёмную. В ходе личного приема Главой района принято 4 человека (23% обращений). Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений - 1.

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог, по данной теме поступило 6 обращений или 24% от общего числа. Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства и ремонта многоквартирных домов.

Актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства (в их числе – изоляция теплотрассы и низкий температурный режим в квартире) и предоставления земельных участков. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Единичные вопросы касаются выплаты пенсии, жалобы на соседей и др.

16 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 6 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».