АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА НОЯБРЬ МЕСЯЦ 2019 ГОДА

За ноябрь 2019 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 44 обращений граждан. Из них 25 обращений поступило в письменной форме; 13 обращения – в электронном виде через Интернет-приёмную. Принято на личном приеме 6 человек. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений -2 (16,?%)

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог и их содержания в зимнее время по данной теме поступило 13 обращений или 21% от общего числа; . Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства.

Актуальными остаются жилищные вопросы среди которых преобладают обращения о ремонте жилья и о признании жилых помещений непригодными для проживания. Единичные вопросы касаются работы коммунального хозяйства, работы спортзала, открытии магазина торговой сети «Светофор»

В связи с неблагоприятными погодными условиями, сложившимися в начале ноября месяца, при которых за сутки выпала месячная норма осадков в виде дождя, произошло подтопление многих участков в городе и районе, что повлекло за собой очередные обращения граждан с просьбой помочь восстановить тот или иной участок дороги либо осушить подтопленные помещения.

27 обращений рассмотрено, гражданам даны письменные разъяснения, 17 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».