

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ИЮЛЬ МЕСЯЦ 2020 ГОДА,

За июль месяц 2020 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 26 обращений граждан.. Из всех поступивших обращений 13 – письменных; 13 обращений поступило через интернет приёмную.. Коллективных обращений 2.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за июль месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жильё граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, и ремонт дорог как местного значения , так и региональных, а также вопросы касающиеся транспортного сообщения и уборки мусора.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья .Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог . Наибольшее число обращений связано с ремонтом автомобильных дорог (35% обращений).

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении , по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам