

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МАЛОВИШЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА МАЙ 2020 ГОДА.

За май месяц 2020 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 31 обращения граждан. Из всех поступивших обращений 20 – письменных; 11 обращений поступило через интернет приёмную. Коллективных 3 обращения, повторных 3 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за май месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов, связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы, связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с ремонтом дорог, благоустройством территорий, уборкой мусора. Проблема с вывозом мусора состоит в том, что многие жители частного сектора не хотят и отказываются заключать договора на вывоз ТБО и производят складирование мусора в несанкционированных местах, что производит стихийному образованию свалок.

Что касается ремонта дорог, то здесь можно отметить следующее. В связи с наступлением дачного сезона многие горожане выехали на свои дачи, и их не устраивает качество существующих дорог. Такие обращения поступают, в основном, через интернет-приёмную. Многочисленные обращения поступают по вопросу ремонта автомобильной дороги Спасская Полисть – Малая Вишера – Любытино – Боровичи. Администрацией Маловишерского муниципального района неоднократно направлялись письма в адрес министерства строительства и дорожного хозяйства Новгородской области с просьбой представить информацию о планах и сроках ремонта данной автодороги, так как эта дорога является дорогой регионального значения и находится на балансе ГОКУ «Управление автомобильных дорог Новгородской области «Новгородавтодор». По дорогам общего пользования местного значения можно сказать, что существует муниципальная программа «Развитие и содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения Маловишерского муниципального района», согласно которой утвержден план и график ремонта дорог.

По благоустройству территорий и вывозу мусора поступило 8 заявлений или 27,1%, ремонт дорог 7 заявлений или 24,1%, остальные обращения носят единичный характер.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».