



Российская Федерация
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОВИШЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.04.2021 № 469
г. Малая Вишера

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе на 2021 -2025 годы»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ муниципального района и Маловишерского городского поселения, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденным постановлением Администрации муниципального района от 08.10.2020 № 1027, в целях реализации на территории Маловишерского муниципального района единой государственной политики Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе на 2021-2025 годы».
2. Признать утратившим силу постановление Администрации муниципального района от 22.07.2019 №753 «Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе на 2019-2021 годы»
3. Опубликовать постановление в бюллетене «Возрождение».

Глава администрации Н.А.Маслов

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
муниципального района
от 26.04.2021 № 469

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном
районе на 2021-2025 годы»

Паспорт муниципальной программы

Ответственный исполнитель муниципальной программы	комитет экономики и сельского хозяйства Администрации муниципального района (далее комитет)
Соисполнители муниципальной программы	комитет образования и молодежной политики Администрации муниципального района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию).
Цели муниципальной программы	создание необходимых условий для защиты прав и интересов потребителей
Задачи муниципальной программы	развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе, обеспечение координации деятельности всех участников Программы по достижению цели Программы; повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение доступности правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан; создание эффективной системы оперативного обмена информацией в области защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг.
Сроки реализации муниципальной программы	2021-2025
Объемы и источники финансирования муниципальной программы с разбивкой по годам реализации	бюджет муниципального района 2021 год – 0,1 тыс.руб. 2022 год – 0 тыс.руб. 2023 год – 0 тыс.руб.

	2024 год – 0 тыс.руб. 2025 год – 0 тыс.руб.
Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы	<p>обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей на территории Маловишерского муниципального района;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);</p> <p>достижение плановых целевых показателей в соответствующих сферах деятельности.</p>

I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе, приоритеты и цели в указанной сфере

Муниципальная программа (далее Программа) направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке в Маловишерском муниципальном районе.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

В Маловишерском муниципальном районе по состоянию на 01.01.2021 реализуют полномочия по защите прав потребителей 4 органа местного самоуправления: Администрация муниципального района, Администрация Бургинского сельского поселения, Администрация Веребьинского сельского поселения, Администрация Большевишерского городского поселения.

В соответствии с Положением о комитете, утвержденным постановлением Администрации муниципального района, комитет осуществляет полномочие - рассмотрение в рамках своих полномочий обращений граждан, подготовка при необходимости заключений и предложений.

В должностной инструкции главного специалиста комитета закреплена должностная обязанность - способствовать осуществлению мер по защите прав потребителей в соответствии с действующим законодательством и проводить разъяснительную работу в пределах своей компетенции по обращениям (заявлениям) граждан, предприятий, организаций и учреждений.

В 2020 году Администрацией муниципального района рассмотрено 85 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, были даны консультации, оказана помощь в составлении претензий в письменном виде.

Исходя из задач и функций, определенных Положением о комитете на главного специалиста комитета возложена, в том числе должностная обязанность - обеспечение организации работы с обращениями граждан. В 2020 году в Администрацию муниципального района от жителей поступило 85 обращения, из них:

по вопросам торговли продовольственными товарами – 75 обращения;

по вопросам торговли непродовольственными товарами – 10 обращений.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с предпринимателями, работающими на потребительском рынке. Работа с ними должна быть направлена на информирование хозяйствующих субъектов о нормах законодательства Российской Федерации и Новгородской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке. В связи с этим на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация для граждан и хозяйствующих субъектов об изменениях в законодательстве в указанной сфере, проведению консультаций и пр.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы совместными действиями органов власти и организаций по защите прав потребителей.

Защита нарушенных прав потребителей наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан.

II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации Программы

Применение программного метода сопряжено с возможными рисками в достижении планируемых результатов вследствие неблагоприятных внешних и внутренних факторов. В целях управления данными рисками в ходе реализации Программы предусмотрено проведение мониторинга ее выполнения.

Риски	Основные причины возникновения рисков	Предупреждающие мероприятия	Компенсирующие мероприятия
Нормативно-правовые	Изменение действующих нормативных правовых актов, принятых на федеральном и областном уровнях, влияющих на условия реализации Программы	Мониторинг изменений нормативных правовых актов, влияющих на условия реализации Программы	Корректировка Программы. Корректировка муниципальных нормативных правовых актов
Финансово-экономические риски	Риск недостаточности финансирования Программы	Привлечение дополнительных средств на реализацию мероприятий Программы	Корректировка Программы в соответствии с фактическим уровнем финансирования
Внутренние риски	Риск неэффективности использования финансовых средств	Выработка механизма управления Программой, осуществление контроля расходования средств	Корректировка Программы в соответствии со сложившейся ситуацией
Организационные	Недостаточная точность планирования мероприятий и прогнозирования значений показателей Программы	Мониторинг результативности мероприятий Программы и эффективности использования бюджетных средств, направляемых на реализацию Программы	Корректировка плана мероприятий Программы и значений показателей реализации Программы

III. Механизм управления реализацией программы

Мониторинг хода реализации Программы осуществляет комитет. Результаты мониторинга ежегодно до 15 апреля года, следующего за отчетным, докладываются первому заместителю Главы администрации муниципального района.

Управление и контроль реализации Программы осуществляются на основе плана-графика Программы.

План-график Программы разрабатывается комитетом по форме согласно Порядку принятия решений о разработке муниципальных программ муниципального района и Маловишерского городского поселения, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденному постановлением Администрации муниципального района (далее Порядок), и содержит полный перечень мероприятий и контрольных событий в разрезе мероприятий Программы (при наличии).

Комитет ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за отчетным

кварталом, направляет информацию о выполнении плана-графика Программы первому заместителю Главы администрации муниципального района.

Комитет финансов Администрации муниципального района представляет в комитет информацию, необходимую для проведения мониторинга реализации Программы в части финансового обеспечения Программы, в том числе с учетом внесения изменений в объемы финансирования Программы.

Соисполнители Программы до 15 февраля года, следующего за отчетным, представляют в комитет информацию, необходимую для подготовки полугодового и годового отчетов о ходе реализации Программы.

Комитет до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации Программы в соответствии с Порядком, обеспечивает его согласование с комитетом финансов Администрации муниципального района и первым заместителем Главы администрации.

IV. Перечень целевых показателей муниципальной программы

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измерения	Базовое значение целевого показателя (2020 год)	Значение целевого показателя по годам				
				2021	2022	2023	2024	2025
1.	Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе на 2021-2025 годы							
1.1.	Количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов	Ед. не менее	4	4	4	4	4	4
1.2.	Количество опубликованных информационных материалов в СМИ или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	Ед. не менее	12	12	12	12	12	12
1.3.	Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли	Ед. не менее	1	1	1	1	1	1
1.4.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей	Ед. не менее	35	35	35	35	35	35
1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензии)	Ед. не менее	1	1	1	1	1	1
1.6.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы власти и организации по защите прав потребителей	%	50	60	60	60	60	60

V. Мероприятия муниципальной программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель (соисполнитель)	Срок реализации	Целевой показатель (номер целевого показателя из перечня целевых показателей муниципальной программы)	Источник финансирования	Объемы финансирования по годам (тыс.руб.)				
						2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе, обеспечение координации деятельности всех участников Программы по достижению цели Программы									
1.1.	Участие в проведении совещаний, организованных комитетом, с целью выработки предложений по реализации мероприятий Программы	комитет; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области	2021-2025 годы	1.1	бюджет муниципального района	0	0	0	0	0
1.2.	Выработка предложений по рассмотрению вопросов в области защиты прав потребителей на заседаниях областной комиссии по защите прав потребителей с участием органов исполнительной власти Новгородской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления	комитет; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области	2021-2025 годы	1.1	-	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	управления Новгородской области, общественных объединений потребителей									
1.3.	Организация проведения «круглых столов», семинаров и других мероприятий, направленных на просвещение и защиту прав потребителей	комитет; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области	2021-2025 годы	1.1	-	0,1	0	0	0	0
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения									
2.1.	Привлечение образовательных организаций в целях пропаганды основ защиты прав потребителей и навыков рационального потребительского поведения среди обучающихся посредством проведения школьных и студенческих олимпиад (викторин, игр, брейн-рингов), семинаров, лекций, факультативных занятий по правовой грамотности в области защиты прав потребителей	комитет образования и молодежной политики Администрации муниципального района	2021 - 2025 годы	1.1	-	0	0	0	0	0
2.2.	Организация и обеспечение работы «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	комитет; Территориальный отдел Управления Федеральной	2021 - 2025 годы	1.1	-	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области								
2.3.	Размещение информации о правах потребителей, типичных нарушениях их прав на потребительском рынке в печатных средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	комитет; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области	2021 - 2025 годы	1.2	-	0	0	0	0	0
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан									
3.1.	Проведение мероприятий (семинаров, форумов, конференций, лекций, факультативных занятий) для наиболее уязвимых категорий граждан	комитет образования и молодежной политики Администрации муниципального района	2021 - 2025 годы	1.3	-	0	0	0	0	0
3.2.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам поселениями муниципального района	комитет	2021 - 2025 годы	1.4 1.5 1.6	-	0	0	0	0	0
4.	Задача 4. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в области защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг									
4.1.	Проработка вопроса по созданию специального раздела «Защита прав по-	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере	2021 – 2025 годы	1.2	-	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	требителей» на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусматривающих формы обратной связи	защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области								
4.2.	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию работы Администрации муниципального района и организаций по защите прав потребителей	комитет	2021 - 2025 годы	1.2	-	0	0	0	0	0

VI. ПОРЯДОК

расчета значений целевых показателей или источники получения информации муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе на 2021-2025 годы»

№ п/п	Наименование целевого показателя, единица измерения	Порядок расчета значения целевого показателя	Источник получения информации, необходимой для расчета целевого показателя
1.1.	Количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов	количество проведенных мероприятий	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.2.	Количество опубликованных информационных материалов в СМИ или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	количество опубликованных информационных материалов	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.3.	Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли	количество жалоб указанной группы населения	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.4.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей	количество консультаций	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензии)	количество претензий, подготовленных для потребителей	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.6.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы власти и организации по защите прав потребителей	расчет исходя из данных по количеству удовлетворенных претензий	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы